

BẢNG GIÁ DỊCH VỤ IT CHO DOANH NGHIỆP/ QUOTATION OF IT SUPPORT FOR ENTERPRISES

Chúng tôi trân trọng gửi đến Quý khách bảng giá dịch vụ IT hỗ trợ / We are here LeGiaTech, would like to send you the quotation for:

STT/No	Thiết bị/Device	Mô tả công việc/ Scope of work	Số lượng/Qty	Đơn giá từng thiết bị theo tháng/ Unit price each device/Month
1	Laptop / máy bàn (PC)	<p>* Thực hiện/Action:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra, update anti-virus. <i>Check and update anti-virus software</i> - Kiểm tra hư hỏng phần cứng và sửa chữa phần cứng. (liên hệ nhà cung cấp phần cứng hoặc phần mềm, chi phí khách hàng tự trả) <i>Check and fix damaged hardware (Contact other vendor paid by customer)</i> - Lắp ráp và nâng cấp phần cứng theo yêu cầu. <i>Assemble and upgrade hardware as required.</i> - Cài đặt lại hệ điều hành, ứng dụng theo yêu cầu. <i>Reinstall the operating system and application as required</i> - Cài đặt và hỗ trợ hệ thống email. <i>Install and support email system</i> - Tối ưu hóa ứng dụng (Windows, phần mềm) <i>Optimize applications (Windows, software)</i> - Cho mượn thiết bị (laptop) hư hoặc thay thế sửa chữa trong vòng 7 ngày làm việc. <i>Lend damaged or replacement equipment (laptop) within 7 working days.</i> - Bảo trì định kỳ và vệ sinh thiết bị 03 tháng / lần. <i>Periodic maintenance and equipment hygiene every 3 months.</i> - Hỗ trợ mua hàng, lấy báo giá các nhà cung cấp (Nếu có) <i>Support for buying, get suppliers' quotes (If any)</i> - Báo cáo định kỳ qua email cho cấp quản lý. <i>Periodic email reports to management.</i> 	<p>01<10 10->19 20->29 30->39 Trên 40 máy</p>	<p>2,000,000 VNĐ (Full) 200,000 VNĐ 180,000 VNĐ 150,000 VNĐ 100,000-120,000 VNĐ</p>

2	<p align="center">Máy tính Mac/Pc/Laptop Online / Không Onsite</p>	<p>* Thực hiện/Action:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra, update anti-virus. <i>Check and update anti-virus software</i> - Cài đặt ứng dụng theo yêu cầu. <i>Reinstall the application as required</i> - Cài đặt và hỗ trợ hệ thống email. <i>Install and support email system</i> - Tối ưu hóa ứng dụng (phần mềm) <i>Optimize applications (software)</i> - Xử lý lỗi online máy tính khi phát sinh. <i>Handling online computer errors when arising</i> - Hỗ trợ mua hàng, lấy báo giá các nhà cung cấp (Nếu có) <i>Support for buying, get suppliers' quotes (If any)</i> - Báo cáo định kỳ qua email cho cấp quản lý. <i>Periodic email reports to management.</i> 	1	70,000 VNĐ
3	<p align="center">Hệ thống mạng Cơ bản/Network Basic</p>	<p>* Thực hiện/Action:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống mạng cơ bản Layer 1 cho văn phòng: Đảm bảo kết nối cho từng thiết bị mạng, máy tính, laptop, điện thoại, máy chấm công, máy chủ. (Bao gồm mạng có dây và không dây) <i>Basic network system Layer 1 for office: Ensure connectivity for each network device, computer, laptop, phone, timekeeper, server. (Including wireless and LAN)</i> - Quản lý, hỗ trợ khắc phục sự cố Internet, WiFi. <i>Manage and support Internet and WiFi troubleshooting</i> - Cài đặt hệ thống mạng LAN, chia sẻ File. <i>LAN system installation, File sharing</i> - Lắp đặt thêm thiết bị WiFi (Chi phí phát sinh) <i>Installing additional WiFi equipment (Costs incurred)</i> 	1	500,000VNĐ

4	<p align="center">Hệ thống mạng Nâng cao/Network Advanced</p>	<p>* Thực hiện/ Action:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống mạng nâng cao Layer 2, 3. <i>Advanced network system Layer 2, 3</i> - Cấu hình và quản lý thiết bị mạng có firewall <i>Configure and manage network devices with firewalls</i> - Cấu hình SNMP, PPPoE, GRE VPN, NAT, ACL, HSRP, VRRP, QoS... <i>Configure SNMP, PPPoE, GRE VPN, NAT, ACL, HSRP, VRRP, QoS.</i> - Quản lý băng thông truy cập internet theo thiết bị. <i>Manage internet access bandwidth by device.</i> - Quản lý, theo dõi băng thông truy cập internet để đề xuất gói cước phù hợp. <i>Manage and monitor internet access bandwidth to recommend suitable packages.</i> - Quản lý, hỗ trợ khắc phục sự cố Internet, WiFi. <i>Manage and support Internet and WiFi troubleshooting.</i> - Chủ động liên hệ đơn vị cung cấp internet khi gặp sự cố. <i>Actively contact the internet provider when having problems</i> - Cài đặt hệ thống mạng LAN, chia sẻ File. <i>LAN system installation, File sharing.</i> - Khảo sát, triển khai hệ thống mạng theo yêu cầu. (Chi phí phát sinh) <i>Survey deploy network system as required. (Costs incurred)</i> - Lắp đặt thêm thiết bị WiFi (Chi phí phát sinh). <i>Installing additional WiFi equipment (Costs incurred)</i> - Cho mượn thiết bị thay thế (Trường hợp bị hư hỏng, khách hàng chưa có thiết bị thay thế) <i>Lending replacement equipment (In case of damage, customers do not have replacement equipment)</i> 	1	1,000,000 VNĐ
5	<p align="center">Máy chủ /Server Cơ bản/ Basic (File Server)</p>	<p>* Thực hiện/Action:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra phần cứng, cài đặt phần mềm. <i>Check hardware install software.</i> - Phân quyền và kiểm tra kết nối đến người dùng. <i>Decentralize and test connection to the user.</i> - Kiểm tra, update phần mềm diệt Virus. <i>Check update anti-virus software.</i> - Cài đặt và cấu hình lại khi có yêu cầu <i>Install and reconfigure when required</i> - Tạo lịch backup định kỳ (khách hàng cung cấp thiết bị back up) <i>Create periodic backup schedule (customers provide device backup)</i> 	1	500,000 VNĐ

6	Máy chủ /Server Nâng cao/ Advanced (SQL, MySQL, VMs)	<p>* Thực hiện/Action: Kiểm tra phần cứng, cài đặt phần mềm. <i>Check hardware install software.</i> - Phân quyền và kiểm tra kết nối đến người dùng. <i>Decentralize and test connection to the user.</i> - Kiểm tra, update phần mềm diệt Virus. <i>Check update anti-virus software.</i> - Tối ưu Sql server trên Windows Server hoặc MySql trên Linux Server. <i>Optimize Sql server on Windows Server or MySql on Linux Server.</i> - Quản trị và vận hành hệ thống ảo hóa (VMs). <i>Administration and operation of virtualization systems (VMs)</i> - Xây dựng giải pháp ảo hóa (VMs) miễn phí. <i>Build free virtualization solutions (VMs).</i> - Cài đặt và cấu hình lại khi có yêu cầu <i>Install and reconfigure when required</i> - Tạo lịch backup định kỳ (khách hàng cung cấp thiết bị back up) <i>Create periodic backup schedule (customers provide device backup)</i></p>	1	1,500,000 VNĐ
7	Máy chủ /Server ERP	<p>* Thực hiện/Action: - Liên hệ trao đổi trực tiếp <i>Contact direct exchange</i></p>	1	<i>Liên hệ/Contact</i>
8	Xử lý sự cố/ Troubleshoot	<p>* Thực hiện/Action: Từ lần thứ 6 trở đi, phát sinh 200,000vnd/sự cố/máy</p>		

Note:

- Bảng giá trên chưa bao gồm 10% VAT/VAT 10% not included
- Triển khai và tiếp nhận dịch vụ trong vòng 1 ngày làm việc/Check and receive service within 1 days
- Cam kết hỗ trợ/ Commitment to support

Hỗ trợ Online: Trong vòng 5 phút tiếp nhận và xử lý.

Online Support: Within 5 minutes of receiving and processing. Support online: unlimited

Hỗ trợ Onsite: Trong vòng 60 phút nhân viên kỹ thuật Lê Gia sẽ có mặt tại công ty Khách hàng và tiến hành xử lý sự cố. Giới hạn không quá 05 lần Onsite tại Văn phòng (khi không thể hỗ trợ lỗi qua online)

Onsite Support: Within 60 minutes, Le Gia technical staff will be present at the Customer company and conduct troubleshooting. Support onsite: Not more than 5 times (If online support is not possible)

- Ngôn ngữ hỗ trợ/ Languages: **Tiếng Anh và Tiếng Việt / English and Vietnamese**